

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型重症児デイサービスCuole御幸				公表日	年月日	R8年	3月	27日	利用児童数	7	回収数	7	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	0								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	0								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	0	0	0	雨に濡れないように駐車場の所に屋根があるかと助かります。	雨の日は玄関口を開きにし、車のバックドアを開けて濡れにくいように対応させていただいておりますが、今後検討させていただきます。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	0								
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	0								
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	0								
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	5	2	0		今後必要性を考慮し検討していきたいと思えます。						
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	0	0								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解できていると思いますか。	7	0	0	0								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	0	0		ご支援出来ることは対応させていただきますのでいつでもご相談ください。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	6	1	0		今年度は保護者の方も参加可能な医療的ケアの研修を実施し保護者様同士の交流の機会を設けることが出来ました。来年度も多くの方にご参加いただけるイベントを企画いたします。						
非 常 時 等 の 対 応	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	0								
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0								
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	0	0		月に1度Cuole便り、日タイムスケジュールにて発信しております。自己評価の結果はホームページに掲載、書面にて提示させていただいております。						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0								
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	0	0		各マニュアルの策定や対応の周知徹底を回っております。保護者様への細やかな説明は必要に応じて行ってまいります。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	0	0		定期的に避難訓練、消火訓練を実施しております。1月に地震訓練、3月に火災訓練を実施しております。						
満 足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0								
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	0								
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0								
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	0									
29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0									

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	多機能型重症児デイサービス Cuole御幸		
○保護者評価実施期間	R8年 2月 1日		～ R8年 3月 6日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○従業者評価実施期間	R8年 2月 1日		～ R8年 3月 6日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 3月 9日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	重症児及び医療的ケア児の方をご利用対象としているため各専門職を揃え、多職種連携を行っており、それぞれの専門的な視点での支援目標、支援内容検討、その実践に向けて各専門職の介入が可能である。	看護師、理学療法士、作業療法士、保育士、児童指導員を配置しており、医療職、福祉職それぞれの各専門分野に特化した見解、介入を行っている。本人主体の支援となるよう支援内容を工夫しながら最善の支援を提供できるよう取り組んでいる。	各専門職の知識や意見を出し合いながら評価、検討、プランの見直しを行い、連携の強化を図っていく。
2	Crutoグループ全体での連携体制が出来ており臨時的な対応が可能で、事業所の運営を安定させることが出来ている。また、各サービスの連携がスムーズとなるため情報共有を有効に行うことができる。系列施設との交流や合同イベントを開催しより満足度の高い支援の提供が可能である。	必要に応じてcruto訪問看護を併用しており、利用受け入れに影響を及ぼすことがないよう体制を工夫したり、社内システム上で情報共有を行いより充実した支援ができるよう取り組んでいる。	社内システムの改良により更に充実した情報共有ができると期待しており、活用しながら連携を図り、より安定した事業所運営を目指していく。
3	多機能型として定員5名に対し人員配置を十分にを行い、充実した支援を行えるよう取り組んでいる。また定員に対し十分なスペースを確保しており長期休み等ご利用児が多い日も安全に過ごしていただくことができる。	児童発達支援から放課後等デイサービスまで継続した利用が可能となるため長期的に同じ環境で安心して過ごしていただくことができる。利用児に合わせて一人ひとりのスペースを十分に確保し支援内容によって部屋を使い分けている。	今後、利用児増加時においても十分な人員配置、スペースの確保ができるよう取り組みを継続していく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により保護者同士で交流する機会を設ける等の支援が不十分であること。	感染症流行を回避し開催を検討していたが日程調整の困難さより企画できないままとなっていた。	保護者会(茶話会)開催に向けてご希望の内容、日程をお伺いし可能な範囲で参加を募っていく。
2	きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられなかったこと。	各ご家庭の予定に合わせて開催を検討していたが、日程調整の困難さによって企画できないままとなっていた。	保護者のみに限らず、ご兄弟同士の交流イベント企画を行い、交流できる機会を設けていく。
3	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)を各ご家庭それぞれに実施する機会を設けられなかったこと。	必要に応じてご提案し対応したが、全ご家庭を対象とした支援は未実施となった。	各ご家庭のご意見を伺い、ご希望があればご家族等も参加できる企画を行う。

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	多機能児童発達支援センターサービスCoCoの療育	チェック項目		評価		改善や改正すべき点
		はい	いいえ	工夫している点		
施設 ・ 体 制 類 類	1	利用定員が発達支援等のスペースとの関係で適切であるか。	6	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の数配置は適切であるか。	5	1		利用人数、時間によっては、職員数により、より手厚い支援の提供を可能とする考えがある。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の発達に合わせた環境となっているか。	6	0		
	5	必要に応じて、こどもが個別の障害や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	0		
	6	緊急災害を避けるためのPDR（避難誘導）や消火器（消火器）の配置が適切であるか。	6	0		
	7	保護者向け研修会により、保護者等の参加を促す機会を設けており、その効果も確認できているか。	6	0		
	8	職員の意見等を聴取する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	4		必要に応じて検討していきます。
	10	職員の質の向上を図るため、研修を受講する機会や法人内で研修を実施する機会が確保されているか。	6	0		
適 切 な 支 援 の 提 供	11	適切な支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0		
	12	各々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、発達支援計画を作成しているか。	6	0		
	13	発達支援計画を作成する際には、発達支援計画作成者に行けなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解のうえで、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6	0		
	14	発達支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	0		
	15	こどもの発達行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマットで定期的に評価する仕組みが構築されているか。	5	1		それぞれに合わせたアセスメントを行っており、また、今後標準化されたフォーマットを導入する計画があります。
	16	発達支援計画には、発達支援計画ガイドラインの「発達支援の原則」の「本人支援」、「家庭支援」、「移行支援」及び「施設内支援」の観点から、必要に応じて支援計画が作成されているか。	6	0		
	17	支援プログラムの内容をチームで行っているか。	6	0		
	18	支援プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	0		
	19	こどもの状況に応じて、個別調整と集団活動を適切に組み合わせて発達支援計画を作成しているか。	6	0		
	20	支援計画には期間で必ず打ち合わせを行い、その行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0		
個 体 別 の 支 援 の 提 供	21	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その行われた支援の振り返りを行い、良かった点等を共有しているか。	6	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、発達支援計画の見直しが必要性を確認し、適切に見直しを行っているか。	6	0		
	24	療育相談支援事業所のサービス提供や相談や情報提供との連携に、そのこどもの状況をよく理解した者が担当しているか。	6	0		
	25	福祉の相談（生活や学習相談等）や障害相談、教育、療育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0		
	26	移行支援や移行に向けた支援を行うなど、インクルーシブな環境の創出に努めているか。また、その際、関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0		
	27	障がい者の移行の場には、小学校や特別支援学校(小中学)との間で、支援内容等の共有と連携調整を行っているか。	6	0		
	28	【28-30は、センターのみ回答】 地域の発達支援センターや発達支援センター等と連携し、地域全体の向上に資する取組を行っているか。	6	0		
	29	長の上を踏まえ、積極的に専門家や専門機関から助言を受けたり、職員を内部研修に参加させているか。	6	0		
	30	【自立支援】協議会など関係機関との子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	6	0		
個 体 別 の 支 援 の 提 供	31	【31は、事業所のみ回答】 福祉の発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	6	0		
	32	業務内や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと遊ぶ機会があるか。	6	0		
	33	日頃からこどもの状況を把握し、必要に応じて他の発達支援機関と連携しているか。	6	0		
	34	事業所の長が定期的に訪問し、事業所に対して支援プログラムについて情報交換を行っているか。	6	0		
	35	運営経費、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0		
	36	発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から、こどもや保護者の意向を尊重しているか。	6	0		
	37	【発達支援計画】を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から発達支援計画の理解を得ているか。	6	0		
	38	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に対応し、相談が必要な場合と連携しているか。	6	0		
	39	必要に応じて保護者や関係機関と連携し、相談や情報提供を行っているか。	3	3		今年度は協議会の開催を通じて保護者等の意見を伺ったが、今後協議会に参加いただける保護者を増やしていきたいと考えています。
	40	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の遅延を防止するために、こどもや保護者に相談し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0		
保 護 者 へ の 説 明	41	定期的に説明等を行うことや、HPやSNS等を活用することにより、説明等を行う機会を設けているか。	6	0		
	42	個人情報等の取扱いに十分留意しているか。	6	0		
	43	事業所の子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っているか。	5	1		今後検討していきたいと考えています。
	45	事業所のウェブサイト、電話対応やメール、利用費負担や入会費、退会費等の取扱い等について、必要に応じて説明を行っているか。	6	0		
	46	業務経費計画（BCP）を策定するとともに、事業内容の発生に備え、定期的な検証、見直し等の必要事項を行っているか。	5	1		BCPを策定して定期的に確認・見直しを行っています。
	47	事業に、倫理や多岐にわたる人権等に関する事項を定めているか。	6	0		
	48	利用プログラムに関するこどもについて、保護者の同意書に基づく対応がされているか。	6	0		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要は設備や訓練、その必要な措置を講じる等、安全管理が十分な中で支援が行われているか。	6	0		
	50	こどもの安全確保に関して、事業所との連携が図られるよう、安全計画に基づく関係機関との連携を行っているか。	6	0		
非 策 略 等 の 列 記	51	ヒヤリハットを事業所内で発生し、再発防止に向けた方策について検討しているか。	5	1		事業があった際には原因、対策を周知し、再発防止に努めています。
	52	虐待防止のため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を行っているか。	6	0		虐待防止委員会を設置し、研修会及び委員会を実施しています。外部研修受講後は事業所内で協議を行っていることがあります。
	53	どのような場合にやむを得ず事件発生を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、発達支援計画に反映しているか。	6	0		支援内容について該当する関係機関や関係機関との連携を図っています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
多機能型重症児サービスCuole御幸		R8 年 3 月 27 日				2	2
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	0	0	0	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	0	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	2	0	0	0	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	0	0	0	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	0	0	0	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	0	0	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	0	0	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	0	1	今年度は保護者の方も参加可能な医療的ケアの研修を実施し保護者様同士の交流の機会を設けました。来年度も多くの方にご参加いただけるイベントを企画いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとと、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	1	月に1度Cuole便り、日タインスタグラムにて発信しております。自己評価の結果はホームページに掲載、書面にて提示させていただいております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	0	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	1	定期的に避難訓練、消火訓練を実施しております。11月に地震訓練、3月に火災訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	0	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2	0	0	0	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0	