

保護者等からの事業所評価の集計結果

令和5年3月29日

多機能型重症児デイサービスCuole城南

児童数 11人 回収数 8人 割合 73%

	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	対策
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			
職員の配置数や専門性は適切であるか	8			医療的ケアがあるので看護師さんがいて安心して預けられる。	
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			玄関前に車椅子用駐車スペースを作ってほしい。	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			個別の対応をしっかりとされているので助かっています。情報共有できています。	
活動プログラム <sup>※</sup> が固定化しないよう工夫されているか	8			色々なイベントが企画されている。	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4		児発ではある様子だが、放課後等デイではあまり見かけない様子。	ココロネ保育園と合同イベントなどを計画しています。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			お迎え時にその日の状況を伝え、またノートにも記入してあるのでよくわかります。面談などでもできています。	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8			茶話会があり、充実した時間を過ごせた。次回の開催も楽しみです。	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			Instagram等で子供たちの様子が伝わってきます。	
個人情報に十分注意しているか	8				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3			
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2			
子どもは通所を楽しみにしているか	8			cuole到着時にすぐ保護者へ「バイバイ」と言い、Cuoleを楽しみにしていることがわかります。	
事業所の支援に満足しているか	8			色々なイベントを計画されているのでそれに参加させることを楽しみにしています。家では出来ないことを体験させていただき感謝している。	
				連絡帳を紙媒体からアプリに変えて欲しい。	今後検討していきます。